|  |
| --- |
|  УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_ \_\_Рысева О.Н\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ или руководителя органа местного самоуправления) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата1) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

КОГОБУ СШ с УИОП г. Кирс

 (наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе** **реализации мероприятия2** |
|  |  |  |  |  | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков**  | **Фактический срок реализации**  |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  |
| 1.1 | Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. | Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте школы приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и нации. | До 01.03.2023 | Рудакова Н.Г., зам. директора по УВР |  |  |
| 1.2 | Отсутствие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг. | До 01.03.2023 | Шабалина Л.В.,зам. директора по УВР |  |  |
| 1.3 | Недостаточный процент услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет». | Обеспечить регулярное обновление информации о деятельности школы, размещенной на сайте и стендах в помещении школы , установленными нормативно-правовыми актами Российской Федерации. | В течение 2023 года | Шабалина Л.В., зам. директора по УВР |  |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Недостаточное обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг. | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг. | До 01.05.2023 | Шибанов Н.В., директор школы |  |  |
| 2.2 | Низкий охват получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования. | Информирование получателей услуг об условиях, к которых осуществляется образовательная деятельность.  | В течение 2023 года | Бабушкина А.А., зам. директора по ВР |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1 | Недостаточное оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Привести в соответствие с нормативно-правовой базой территорию школы с учетом доступности для инвалидов. | До 01.09.2023 | Злобин А.М., зам. дир. по АХЧ |  |  |
| 3.2 | Низкий показатель обеспечения в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Создать условия в школе, чтобы инвалиды получали услуги наравне с другими. | В течение 2023 года | Злобин А.М., зам. дир. по АХЧ |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников  |
| 4.1 | Недостаточный охват получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования. | Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня культуры, общения работников школы. | В течение 2023 года | Шибанов Н.В., директор школы |  |  |
| 4.2 | Низкий охват получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Проведение мониторинга получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью и вежливостью работников школы.  | До 01.06.2023 | Бабушкина А.А., зам. директора по ВР |  |  |
| 4.3 | Низкий охват получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования остью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведение мероприятий на повышение культуры общения в дистанционном формате. | В течение 2023 года | Бабушкина А.А., зам. директора по ВР |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией  |
| 5.1 | Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым. | Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа школы (день открытых дверей, размещение информации на сайте, в социальных сетях). | В течение 2023 года | Шибанов Н.В., директор школы |  |  |
| 5.2 | Недостаточный охват получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.  | Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг | В течение 2023 года | Шибанов Н.В., директор школы |  |  |
| 5.3 | Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.  | Проведение мониторинга получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности школой. |  До 01.12.2023 | Бабушкина А.А., зам. директора по ВР |  |  |

Примечание:

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.